

MASTER  
—  
UNIVERSITY  
EXPERIENCE

CHALLENGE  
SCHOOL OF  
MANAGEMENT

2022 — 2023



**LUXURY,  
CLIENT ADVISOR  
AND STORE  
MANAGEMENT  
1° LIVELLO**

**LUXURY,  
CLIENT ADVISOR  
AND STORE  
MANAGEMENT  
1° LIVELLO**

Il Master in Luxury, Client Advisor and Store Management, nato dalla collaborazione con l'**Istituto dei Mestieri d'Eccellenza LVMH** (Istituto dei ME), offre un'occasione unica di apprendimento per specializzarsi nel settore della **vendita di prodotti di lusso**.

Il percorso, che coniuga sapientemente la ricerca accademica di Ca' Foscari con il knowhow dei migliori professionisti del settore del lusso, permette di acquisire una duplice formazione teorico-pratica in alternanza e include uno stage all'interno di una delle boutique delle Maison del gruppo LVMH partner dell'Istituto dei ME: Bulgari, Christian Dior, DFS, Fendi, Loro Piana, Louis Vuitton, Sephora.

Un **metodo innovativo** caratterizza le lezioni **interamente in inglese**, che vedranno alternarsi

---

**PROGRAMMA**

- **personal selling and sales management**
- **retail management**
- **business management**
- **accounting**
- **marketing**
- **Istituto dei ME master classes**
- **soft skill**
- **chinese language**

in aula docenti dell'Università Ca' Foscari e professionisti delle Maison del gruppo LVMH. Ampio spazio sarà dato all'approfondimento dei temi della vendita di lusso (nei prodotti di moda, pelletteria, orologeria, gioielleria, profumi, cosmetici o distribuzione selettiva) e allo studio del mandarino in ambito commerciale. Sono previste numerose attività di didattica innovativa, dal team working, al learning by doing, come mystery shopping e role playing games, fino ai workshop e alle visite nei negozi.

**Il percorso sarà interamente finanziato da Istituto dei ME LVMH.**

---

**DIRETTORE**

**Prof. Tiziano Vescovi**

**N. POSTI DISPONIBILI**

**massimo 17**

**MODALITÀ DIDATTICA**

**in presenza**

**LINGUA**

**Inglese**

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

**Le quote di partecipazione del valore di 6.000€ per i corsisti selezionati saranno interamente coperte da Istituto dei ME LVMH e le Maison del gruppo LVMH.**



**510 H.**

**DIDATTICA**

**FRONTALE**

### PROFILO PROFESSIONALE

L'obiettivo del programma è conferire solide competenze professionali per diventare **Client Advisor** nel settore del lusso con un profilo esclusivo in grado di:

- Condividere con il cliente l'universo della marca e dei prodotti
- Gestire una vendita e fidelizzare una clientela internazionale esigente
- Contribuire a risultati commerciali sfidanti
- Acquisire tecniche di cross-selling e up-selling
- Essere in grado di creare un'esperienza unica e indimenticabile per i clienti
- Accedere a percorsi di carriera nel retail
- Perfezionare il proprio livello di inglese, italiano e/o del mandarino

### PERIODO DI SVOLGIMENTO

**Febbraio 2023 - Dicembre 2023**

### PLANNING DIDATTICO

**Lunedì, martedì e mercoledì full time\*  
più eventuali lezioni aggiuntive rese  
necessarie dalla combinazione**

\* Il calendario didattico verrà consegnato individualmente a tutti i candidati prima del termine previsto per il perfezionamento dell'iscrizione.

### TITOLO RILASCIATO

**Master Universitario** di 1° LIVELLO  
in **Luxury, client advisor and store management**  
→ **60 CFU**

### REQUISITI

**MASTER** 1° LIVELLO  
→ **laurea/diploma universitario pre-riforma**  
→ **laurea triennale o magistrale**  
→ **titolo universitario straniero equivalente con indirizzo conforme**, previa approvazione del Collegio dei docenti

### SEDE DEL CORSO

**Ca' Foscari Challenge School**  
via della Libertà 12  
30175 Venezia (Parco Vega)

### INFO

Per le procedure di iscrizione contattare la Segreteria Organizzativa di Ca' Foscari Challenge School:  
**T +39 041 2346853**  
**master.challengeschool@unive.it**

**MASTER**  
—  
**UNIVERSITY  
EXPERIENCE**

### **CA' FOSCARI CHALLENGE SCHOOL**

È la scuola di **Alta Formazione Executive dell'Università Ca' Foscari Venezia** che si rivolge a neolaureati, professionisti, imprese e Pubbliche Amministrazioni, offrendo conoscenze specifiche e professionalizzanti.

### **LA DIDATTICA**

Attraverso una metodologia didattica innovativa, svolta da docenti dell'Ateneo e da esperti del settore di riferimento, attivando le relazioni imprenditoriali e professionali più vitali e autentiche del territorio, **Ca' Foscari Challenge School** progetta e sviluppa scenari futuri grazie a un'esperienza formativa di valore, vicina ai bisogni delle persone e con tutte le competenze che il mercato del lavoro oggi richiede.

### **I MASTER**

Nell'anno accademico 2022/2023 l'offerta formativa offre Master di 1° e 2° Livello, suddivisi in quattro Schools: **Environment, Government, Humanities, Management.** Ogni Master ha un direttore scientifico, oltre a un tutor dedicato che accompagna, segue e aiuta tutti i partecipanti durante l'intero percorso.

### **STAGE**

Lo stage è una parte integrante del percorso Master e rappresenta un'importante opportunità di accesso al mondo del lavoro o di sviluppo di carriera. Per i partecipanti che sono già impegnati professionalmente nel settore, lo stage è eventualmente sostituibile con la stesura di un project work rientrante nell'ambito della propria attività lavorativa.

### **NETWORKING**

Valorizziamo le opportunità con eventi, incontri e workshop.

### **PARTNER**

Costruiamo rapporti stabili e duraturi con organizzazioni e imprese che sono direttamente coinvolti nei progetti formativi.

### **COMMUNITY CHALLENGE**

Ca' Foscari Challenge School è la Community dei corsisti e degli Alumni, un luogo fisico e virtuale dove si sviluppano attività collaterali, possibilità di networking e un'ampia offerta di privilegi riservati in esclusiva ai corsisti.



### **CA' FOSCARI CHALLENGE SCHOOL**

Via della Libertà, 12  
30175 Venezia (Parco Vega)  
T +39 041 2346853

[master.challengeschool@unive.it](mailto:master.challengeschool@unive.it)  
[corsi.challengeschool@unive.it](http://corsi.challengeschool@unive.it)

**ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER  
PER RIMANERE AGGIORNATO  
SULL'USCITA DEI NOSTRI MASTER!**



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

